



Smjernice za treće strane tvrtke Abbott

Tvrtka Abbott posvećena je vođenju svojega poslovanja na zakonit i etičan način te očekuje od trećih strana (na primjer distributera, zastupnika, trgovaca na veliko, prodavača i marketinških partnera koji promoviraju i prodaju proizvode tvrtke Abbott) da se pridržavaju visokih standarda pravne i etičke usklađenosti kojih se pridržava i sam Abbott.

Abbott od trećih strana očekuje da (i) se pridržavaju sljedećih smjernica kada rade u ime tvrtke Abbott prilikom distribucije, marketinga, promoviranja ili prodaje proizvoda tvrtke Abbott, (ii) provode unutarnje kontrole (uključujući pravila i obuke) za postizanje usklađenosti i (iii) pobrinu se da svi podugovaratelji ili posrednici koje treće strane imenuju prime i razumiju sljedeće smjernice:

1. **Usklađenost za zakonima i kodeksima industrije.** Abbott od trećih strana očekuje da se pridržavaju svih primjenjivih zakonskih zahtjeva i kodeksa industrije. To obuhvaća, ali nije ograničeno na zakone o sprječavanju mita i korupcije, zakone o tržišnom natjecanju i nepoštenim poslovnim praksama, ograničenja oglašivačkih aktivnosti te sve zakone, propise i kodekse koji reguliraju interakcije sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama i državnim službenicima.
 - a. Zdravstveni djelatnici su stručnjaci koji posjeduju dozvolu za obavljanje medicinske djelatnosti ili su znanstveno osposobljeni i upotrebljavaju ili se od njih očekuje da upotrebljavaju tu dozvolu ili osposobljenost u svojem poslu prilikom pružanja zdravstvene skrbi te svaka osoba koja donosi odluke o kupnji ili upotrebi proizvoda tvrtke Abbott za zdravstvenu ustanovu.
 - b. Zdravstvene ustanove su sva tijela, jedinice, ustanove, zaklade, udruženja ili organizacije koje zapošljavaju zdravstvene djelatnike ili mjesta na kojima zdravstveni djelatnici pružaju zdravstvenu skrb bolesnicima.
 - c. Državni službenici su sve osobe zaposlene u tijelu koje posjeduje, kontrolira, financira ili kojim upravlja bilo koja razina vlade u bilo kojoj državi ili osobe koje djeluju kao državni zastupnici ili predstavnici.
2. **Interakcije sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama i državnim službenicima.** Tvrtka Abbott posvećena je poslovanju na ispravan način, a isto to očekujemo i od trećih strana s kojima surađujemo. Pri oglašavanju ili prodaji proizvoda tvrtke Abbott, Abbott od trećih strana očekuje da ne poduzimaju nikakve radnje koje bi mogle utjecati na neovisnu, stručnu prosudbu zdravstvenih djelatnika, zdravstvenih ustanova ili državnih službenika koji kupuju, propisuju ili upotrebljavaju proizvode tvrtke Abbott. To obuhvaća sljedeće:
 - a. **Ispravna osnova za interakcije.** Ništa što ima određenu vrijednost ne smije se dati niti ponuditi, uključujući stavke utvrđene u stavcima od 2.b do 2.h u nastavku, zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama ili državnim službenicima radi: (1) dobivanja ili nagrađivanja prodaje; (2) nagrađivanja bilo kojeg prošlog ili postojećeg odnosa; (3) nagrađivanja bilo koje radnje koju je poduzeo primatelj; (4)

- utjecaja na bilo koju buduću odluku ili radnju primatelja; (5) dobivanja ili zadržavanja posla; ili (6) usmjeravanja posla prema bilo kojoj osobi ili od bilo koje osobe. Navedeno nije ograničeno na plaćanja u novcu, nego uključuje i nuđenje ili pružanje stvari kao što su darovi, putovanja, obroci, smještaj, bespovratna sredstva, naknade za govornike, donacije i sponzorstva.
- b. **Medicinska sponzorstva.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, treće strane mogu pružiti potporu zdravstvenim djelatnicima za sudjelovanje na obrazovnim i znanstvenim konferencijama, konferencijama o javnim politikama i sličnim sastancima. Primatelji potpore moraju imati odgovarajuće kvalifikacije kao i legitimnu potrebu za obukom ili obrazovanjem. Financijska potpora treba biti ograničena na kotizaciju za konferenciju i razumne troškove putovanja, obroka i smještaja povezane sa sudjelovanjem na konferenciji. Samostalno razgledavanje, zabava, slobodne ili društvene aktivnosti ne smiju se plaćati niti pružati.
- c. **Potpore trećih strana za sastanke.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, treće strane mogu sudjelovati u financiranju neovisnih obrazovnih i znanstvenih konferencija i konferencija o javnim politikama i sličnim sastancima trećih strana. Ta se vrsta potpore može pružiti samo organizacijama sa stvarnom obrazovnom funkcijom, a ne pojedinačnoj osobi. Financijska potpora bit će ograničena na razumne troškove povezane s konferencijama trećih strana, uključujući ukupne troškove programa, troškove štanda, troškove i izdatke za predavače te umjerene obroke i prijmove.
- d. **Zabrana darova; proizvodi s logotipom, predmeti od medicinske koristi i izrazi pažnje.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, proizvodi s logotipom, predmeti od medicinske koristi i izrazi pažnje smiju se pružiti. Predmeti od medicinske koristi ograničeni su na obrazovne predmete umjerene vrijednosti koji služe kao pomoć u medicinskoj skrbi za bolesnike. Izrazi pažnje ograničeni su na čestitke ili proizvode ograničenog vijeka trajanja manje vrijednosti kojima se obilježava nacionalni ili vjerski praznik ili osobni uspjeh. Novac i novčani ekvivalenti su zabranjeni.
- e. **Obroci i putovanja.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, zdravstvenim se djelatnicima mogu pružiti umjereni obroci i mogu im se nadoknaditi razumni putni troškovi (smještaj, obroci, prijevoz, viza, osiguranje i registracija) u vezi s događajem obuke ili legitimnom poslovnom prigodom. Troškovi obroka i putovanja ne mogu se isplaćivati gostima, supružnicima i članovima obitelji zdravstvenih djelatnika. Putovanja na mjesta prvenstveno poznata po kockanju, zabavi, toplicama ili sportskim aktivnostima nisu dopuštena. Osobni troškovi zdravstvenog djelatnika ili drugog primatelja naknade za putovanje, kao što su naknade za teretanu, ulaznice za toplice ili izleti neće biti plaćeni ili nadoknađeni.
- f. **Dogovori profesionalnih usluga.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, zdravstvenim se djelatnicima može platiti pružanje profesionalnih usluga u dobroj vjeri, kao što je govorenje na konferencijama i obuka liječnika. Međutim, taj zdravstveni djelatnik mora biti odgovarajuće kvalificiran, mora postojati legitimna poslovna potreba za takvim uslugama, naknade se moraju temeljiti na poštenoj tržišnoj vrijednosti i usluge se moraju pružati u skladu s pisanim ugovorom.

- g. **Dobrotvorni doprinosi.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, doprinosi organizacijama ili tijelima u dobrotvorne svrhe (kao što je poboljšanje pružanja zdravstvene skrbi, povećanje pristupa zdravstvenoj tehnologiji) i humanitarna pomoć mogu se pružati.
 - h. **Poticajna plaćanja.** Poticajna plaćanja nisu dopuštena. Poticajno plaćanje jest plaćanje državnom službeniku čija je namjera ubrzati rutinski državni postupak koji je službenik ili zaposlenik već dužan obaviti (na primjer, ishodaenje dozvola, licenci ili drugih službenih dokumenata kako bi osoba mogla raditi u državi, obrada zahtjeva za vizu, zakazivanje inspekcija povezanih s izvršavanjem ugovora ili regulatornom prijavom ili pružanje telefonskih usluga, opskrbe električnom energijom ili vodom).
 - i. **Prateća dokumentacija o troškovima.** Svi troškovi povezani s prethodno opisanim dopuštenim aktivnostima moraju biti popraćeni računima ili fakturama na kojima su navedene sve stavke te koji su pravovremeno i točno opisani u izvješću o poslovnim troškovima i ostalim povezanim dokumentima.
3. **Vođenje točnih knjiga i evidencija.** Sve transakcije i troškovi koje treće strane pretrpe u vezi s poslovanjem tvrtke Abbott ili proizvodima tvrtke Abbott moraju se točno zabilježiti, pravovremeno i razumno detaljno. Sve evidencije transakcija i troškova vodit će se u knjigama, evidencijama i računima trećih strana, uključujući dokumente dovoljne za odražavanje stvarne vrste, iznosa, primatelja, odobrenja i svrhe tih transakcija. Od trećih se strana očekuje da se pridržavaju i da surađuju tijekom revizija tvrtke Abbott te da ne prikazuju lažno niti skrivaju vrstu ili iznos bilo koje transakcije.
 4. **Uzorci i besplatni proizvodi.** Ako je to dopušteno primjenjivim zakonima i kodeksima industrije, zdravstvenim djelatnicima ili kupcima mogu se pružiti razumne količine uzoraka proizvoda tvrtke Abbott. Količina pruženih uzoraka mora biti razumna u odnosu na proizvod, primatelja i vrstu namjene. Primatelji moraju biti obaviješteni da su uzorci besplatni i da se ne smiju prodavati niti naplaćivati bolesnicima, privatnim osigurateljima ili državnom programu osiguranja.
 5. **Popusti, rabati i drugi trgovinski uvjeti.** Svi popusti, rabati i drugi trgovinski uvjeti moraju biti pravilno dokumentirani i otkriveni kupcima. Popusti (uključujući besplatan proizvod dobiven uz kupnju) moraju se temeljiti na unaprijed otkrivenim mjerljivim kriterijima.
 6. **Sukob interesa.** Na poslovne odluke ne smiju neprimjereno utjecati osobni interesi ili odnosi, uključujući osobne odnose ili odnose koji nisu povezani s poslovanjem tvrtke Abbott sa zaposlenicima tvrtke Abbott. Sve se zabrinutosti treće strane u vezi s potencijalnim sukobom interesa trebaju prijaviti tvrtki Abbott kako je opisano u članku 12. u nastavku.
 7. **Marketinške i promotivne prakse.** Marketinški i promotivni materijali i aktivnosti moraju biti točni, u skladu s odobrenim označavanjem proizvoda ili odobrenjem za puštanje u promet te usklađeni s primjenjivim zakonima i kodeksima udruženja industrije. Proizvodi tvrtke Abbott smiju se stavljati u promet i promovirati samo u svrhe u koje su namijenjeni i odobreni.
 8. **Tržišno natjecanje.** Poslovanje tvrtke Abbott mora se voditi na način koji je u skladu s primjenjivim protustrustovskim zakonima i zakonima protiv nepoštenog tržišnog natjecanja.

Zabranjeno je tajno dogovaranje s konkurentima o cijeni ili o raspodjeli kupaca, proizvoda, regija, gradova ili tržišta.

9. **Usklađenost s pravilima o izvozu i trgovini.** Moraju se slijediti primjenjive kontrole uvoza i izvoza, sankcije i drugi trgovinski zahtjevi.
10. **Privatnost podataka.** Svako prikupljanje osobnih podataka pojedinaca i rukovanje njima mora biti u skladu s primjenjivim zakonima ili zahtjevima o privatnosti i zaštiti podataka te pravilima ili obavijestima o privatnosti tvrtke Abbott.
11. **Povjerljivost.** Povjerljive informacije tvrtke Abbott, uključujući osobne podatke prikupljene za tvrtku Abbott ili od tvrtke Abbott, moraju biti zaštićene i moraju se poduzeti mjere za sprječavanje njihova gubitka, zlouporabe, krađe, prijevare, nepropisnog pristupa, otkrivanja ili izmjene.
12. **Kome se obratiti za pomoć.** Ako vas zanima je li određena aktivnost dopuštena prema ovim Smjernicama za treće strane, to pitanje trebate uputiti zaposleniku tvrtke Abbott s kojime surađujete.

Osim toga, zaposlenici u Uredu za etička pitanja i sukladnost (eng. Office of Ethics and Compliance, EOC) tvrtke Abbott rado će odgovoriti na pitanja i nedoumice, a možete im se obratiti na više načina.

Telefon: +1-224-667-5210

E-pošta: oecc@abbott.com

Faks: +1-224-668-3969

Adresa: 100 Abbott Park Road, Abbott Park, IL 60064, SAD

Možete i posjetiti naš višezječni Centar za etička pitanja i sukladnost (eng. Ethics and Compliance Helpline) (<https://speakup.abbott.com>) koji je dostupan u cijelome svijetu 24 sata dnevno kako biste postavili pitanje ili izrazili zabrinutost u vezi s mogućim kršenjem Kodeksa ponašanja ili Smjernica za treće strane tvrtke Abbott.

Ništa u ovim smjernicama ne zabranjuje trećim stranama da prijave bilo kakvu zabrinutost ili nezakonitu aktivnost odgovarajućem regulatornom tijelu.